

## كيفية التعامل مع النزاع

<p><b>التعاون "طريقتنا"</b> التأكيد على رأيك مع دعوة الرأي الآخر. استقبال الإختلاف. طرح خيارات. البحث عن حل يرضي أكثرية الأطراف. البحث عن الإتفاق المتبادل</p> <p><u>النظرة عن النزاع:</u> النزاع طبيعي وحيادي، فأكد الإختلاف وقدر التميز. تعرّف على التوتر في العلاقات والإختلافات.</p> <p><u>جيدة عندما:</u> القضية والعلاقة مهمتان – التعاون مهم – نتيجة مبدعة مهمة – هناك أمل منطقة لإرضاء كل الأطراف</p> <p><u>غير جيدة عندما:</u> الوقت قصير – القضايا غير مهمة – أهداف الآخر خاطئة بلا شك</p>	<p>اهتمام أكبر بالقضية</p> <p>9</p> <p>8</p> <p>7</p> <p>6</p>	<p><b>الإجبار "طريقي"</b> التحكم بالنتيجة، التشديد على أن تتم بطريقتك</p> <p><u>النظرة عن النزاع:</u> النزاع ظاهر، البعض محق والبعض مخطئ، القضية هي من محق؟</p> <p><u>جيدة عندما:</u> هناك حالة طارئة – أنت متأكد أنك على حق، وأن تكون على حق أهم من العلاقة نفسها – القضية تافهة، والآخر لا يبالي بالنتيجة</p> <p><u>غير جيدة عندما:</u> التعاون لم يتم محاولته – التعاون من الآخر مهم – تكثر استعمال الطريقة – الإحترام للآخر يخف</p>
<p><b>التسوية "نصف الطريق"</b> البحث عن الإعتدال – المساومة – تقسيم الإختلاف – إيجاد القليل للجميع.</p> <p><u>النظرة عن النزاع:</u> النزاع هو إختلاف متبادل يتم حله بالتعاون والتسوية. إذا الكل يصل لمنصف الطريق تصبح أسهل لإحراز التقدم</p> <p><u>جيدة عندما:</u> التعاون مهم لكن الوقت والموارد محدودة – إيجاد أي حل يكون أفضل من الجمود – السعي وراء التعاون ممكن أن تُفهم كإجبار</p> <p><u>غير جيدة عندما:</u> المهم إيجاد طرق مبدعة – لا تستطيع العيش مع النتائج</p>	<p>اهتمام أكبر بالعلاقة</p> <p>9 8 7 6</p>	<p>اهتمام أقل بالعلاقة</p> <p>4 3 2 1</p>
<p><b>التكيف "طريقتك"</b> تقبل وجهة نظر الآخر – السماح لطريقة الآخر – الإستسلام – إقرار أنك لا تأبه</p> <p><u>النظرة عن النزاع:</u> النزاع مدمر – التضحية بمصلحتك – تجاهل القضايا – العلاقات أولا – الحفاظ على السلام تحت أي ثمن</p> <p><u>جيدة عندما:</u> لا تهتم بالقضية – تكون عاجز لكن لا تريد إعتراض الآخر</p> <p><u>غير جيدة عندما:</u> هناك إحتمال كبت الكراهية – تكثر استعمال الطريقة ليتم قبورك أكثر – الآخر يريد التعاون وشعورك بأنه يتم إجبارك إذا تكيفت</p>	<p>اهتمام أقل بالقضية</p> <p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>	<p><b>التجنب "لا طريقة"</b> التأخر أو تجنب الإجابة – الإنسحاب - صرف الإنتباه</p> <p><u>النظرة عن النزاع:</u> النزاع ميؤوس منه – تجنبه – تجاهل الإختلاف – تقبل الخلاف أو أخرج من الحالة</p> <p><u>جيدة عندما:</u> القضية تافهة – العلاقة غير مهمة – الوقت قصير والقرار غير ضروري – لا سلطة لديك لكن تريد اعتراض الآخر</p> <p><u>غير جيدة عندما:</u> تهتم للقضية و/أو العلاقة – تكثر استعمالها – هناك إحتمال لمشاعر سلبية ان تستمر – آخرون سوف يستفيدون من النتيجة</p>