

اليوم الاول: الجلسة الثانية

مفاهيم ومصطلحات
المتابعة والتقييم

**Monitoring
and
Evaluation**

هدف الجلسة



- بشكل عام هو التعرف على المصطلحات الاساسية لعملية المتابعة والتقييم.
- تطبيق بشكل عملي الفرق بين المتابعة والتقييم
- الالمام ببعض المصطلحات المصاحبة لعملية المتابعة والتقييم.

ما هي محددات او معايير وجود نظام متابعة وتقييم



محددات نظام المتابعة والتقييم الفعال

تحديد اهداف المشروع



وضع مؤشرات لقياس الاهداف



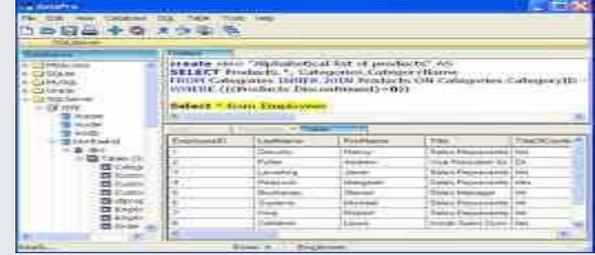
خطة جمع البيانات



برنامج زمنى لمواعيد جمع وتحليل
البيانات

تابع: محددات نظام المتابعة والتقييم الفعال

قاعدة بيانات تتضمن المعلومات المطلوبة



فريق عمل مسئول عن جمع البيانات وتحليلها ورفع تقارير الى العملاء والاطراف المعنية



برنامج زمني لمواعيد اجراء عمليات التقييم (النصف سنوى - النهائى - تقييم التقييم)



مصطلحات اساسية ومصاحبة لعملية المتابعة والتقييم

مصطلحات مصاحبة	مصطلحات اساسية
المصطلحات المصاحبة عدد لا حصر له واهمها:	هدف عام واهداف فرعية Goal and Objectives
Baseline القيمة الاساسية	Activities الانشطة
Benchmark المرجعية	Indicators المؤشرات
Targets and Actual المستهدف والمتحقق	Inputs المدخلات
Beneficiaries المستفيدون	Output المخرجات
Partner الشركاء	Outcome نتائج المشروع
	Impact اثر المشروع

دعنا نبدأ بتعريف المتابعة والتقييم اولا



ما هية المتابعة؟

عملية منظمة ومستمرة وفقا لخطة موضوعة موضح بها الاهداف المراد تحقيقها مع مراجعتها بشكل دورى للتأكد من ان التنفيذ يتم فى الاطار الصحيح

عملية	مستمرة	اهداف مراد تحقيقها	المراجعة	التنفيذ الصحيح
اى تتم وفقا لاجراءات محددة	اى تتم باستمرار سواء متابعة يومية، اسبوعية، شهرية او ربع سنوية، وفقا لنوع النشاط	المتابعة لابد ان تسعى لتحقيق اهداف محددة سواء على مستوى مشروع او برنامج او على مستوى المنظمة ككل	المراجعة الدورية للتأكد من مدى فعالية المتابعة. مراجعة اداء القائمين على المشروع. ان الميزانية يتم توجيهها فى الاتجاه الصحيح	التأكد من ان التنفيذ يتم بالجودة المطلوبة

اذن المتابعة لاجابة على " الى اى مدى انشطة المشروع يتم تنفيذها بالشكل الصحيح لتحقيق المخرجات المرجوة؟



ما هي التقييم؟

هي عملية مرحلية ومنظمة تتم على مدار مراحل المشروع كلها من خلال جمع وتحليل المعلومات لتحديد مدى تحقيق المشروع لأهدافه من خلال الأنشطة الموضوعية وقياس نتائج وأثر المشروع على المجتمع "

عملية ←	مرحلية ←	بغرض ←	من خلال ←
اي تتم وفق اجراءات منظمة	اي يتم التقييم سواء مرحلى او نصف سنوى او مع نهاية مدة البرنامج	التاكد من تحقيق مخرجات المشروع، ومدى تحقق الاثر من المشروع	تطبيق ادوات او اليات مصممة مسبقا

اذن التقييم للاجابة على " الى اى مدى اهداف المشروع تم تحقيقها طبقا للمستهدف منه؟



تعد المعلومات التي يتم جمعها أثناء المتابعة هي الدعامه الأساسية التي يقوم عليها التقييم



اعداد تورتة متابعة

وتقييم 😊



اولا: تحديد الغرض من المشروع

ثانيا: اهداف فرعية

- ابدأ بالنتيجة او النتائج المستهدفة
- راجع ما هو مكتوب بمقترح المشروع بشكل دقيق للتأكد من ان صياغة الاهداف.
- يجب ان تكون واضحا فيما يتعلق بما تريد تحقيقه حتى يفهم كل فرد كيف ستكون النتيجة النهائية للمشروع.



امثلة

- زيادة مشاركة الشباب من سن 18-30 فى انتخابات برلمان 2011
- انشاء احزاب سياسية جديدة بمحافظة بقيادة شبابية
- تحسين اداء مقدمى الخدمات العامة فى محافظة سيناء.
- تأهيل الشباب السيناوى لايجاد فرص عمل

ارسم الاطار المنطقى

مدخلات

حدد الموارد التي تحتاجها لتنفيذ الأنشطة: الموارد البشرية، الأموال، المرافق، التسهيلات، المستلزمات الإمدادات.

انشطة

اسرد جميع الاعمال أو الخدمات التي يتم القيام بها لتحقيق الهدف مثل عقد ورش العمل، تنظيم اجتماعات عامة، تقديم التدريب ، تنفيذ برامج للوصول إلى الفئات المستهدفة. وبصفة عامة، تؤدي الأنشطة إلى تحقيق مخرجات المشروع.

مخرجات

وهي النتيجة الفورية المترتبة على تنفيذ الأنشطة مثل إنتاج نشرة توعية، عدد الأفراد الذين تم تدريبهم، عدد لقاءات التوعية ، عدد ما تم توزيعه من مواد تثقيفية..... الخ.

نتائج

Outcome

حدد النتائج التي ترقو تحقيقها في ضوء الهدف من المشروع وتتضمن تغييرات في السلوك أو المهارات كنتيجة لمخرجات أنشطة المشروع



ما هي التغييرات التي تحدث عبر فترة اطول من الزمن وترجع الى النتائج النهائية التي حققها مشروع ما او مجموعة من المشروعات او البرامج ذات الصلة والتي تكون اهدافها قد تحققت بنجاح

الأثر

الناتج

الناتج

الناتج

المخرج

المخرج

المخرج

المخرج

المخرج

المخرج

المصطلحات المتصلة بعملية المتابعة والتقييم

المرجعية Benchmark	القيمة الاولية قبل التدخل Baseline
النقطة او المصدر المرجعي لمقارنة التطور من خلاله، وهو يشير الى ما تحقق في الماضى بالمقارنة بمنظمات اخرى او ما تم فعله في نفس الظروف	المعلومات او البيانات التي تتضمن حقائق تم تجميعها قبل التدخل التنموى او الانمائى والتي تعتبر بمثابة الاساس لقياس التطور على مدار المشروع
- نوادى المواطنة فى جامعة القاهرة (مشروع المواطنة)	- مشاركة الشباب فى انتخابات 2010 فى محافظة القاهرة - عدد مقاعد المخصصة لمرأة السيناوية فى البرلمان

تابع: المصطلحات المتصلة بعملية المتابعة والتقييم

الشركاء Partners	المستفيدون Beneficiaries
<p>أفراد أو مؤسسات يتعاونون على تحقيق ما اتفقوا عليه من أهداف.</p> <p>ملحوظة: يدلّ مفهوم "الشراكة" على الأهداف المشتركة، والمسؤوليات والالتزامات المتقاسمة بين الأطراف. وقد يشمل الشركاء:</p> <ul style="list-style-type: none">- الجهات الحكومية- المنظمات غير الحكومية- والجامعات- والنقابات المهنية واتحادات الأعمال- والمؤسسات متعددة الأطراف والشركات الخاصة، إلخ.	<p>أفراد أو جماعات أو مؤسسات يستفيدون من التدخّل الإنمائيّ استفادةً مباشرةً أو غير مباشرة، مقصودةً أو غير مقصودة.</p> <p>مصطلحات ذات صلة: المتأثرون بالتنمية Stakeholders ، المجموعة المستهدفة Target Group.</p>

المصطلحات المتصلة بعملية المتابعة والتقييم

تقييم نهائى

يتم فى نهاية المشروع. عادة يكون مطلب الجهة الممولة. يتم للتعرف بعمق شديد هل المشروع حقق اهدافه.

تعتبر المعلومات التى يتم تجميعها فى غاية الاهمية للمديرين لاتخاذ قرار بشأن تنفيذ مشروعات مماثلة ام لا فى المستقبل.

تقييم الاثر Impact Evaluation

تقييم منتصف المدة

يتم اجراءه فى منتصف مدة المشروع، لمساعدة المديرين على الوقوف على عوامل النجاح والاختفاق

تعد البيانات التى تم تجميعها من خلال نظام المتابعة مصدر اساسى للبيانات والمعلومات

المصطلحات المتصلة بعملية المتابعة والتقييم

قصص النجاح
Success Stories

تقرير حول ما نتج عن التدخلات من تطوير للوضع بعد التدخل الانمائي.

الدروس المستفادة
Lessons Learnt

تعميمات قائمة على استخلاص تجارب من تقييم المشاريع أو البرامج أو السياسات في ظروف خاصة، وتطبيقها على حالات أوسع. وغالباً ما تسلط هذه الدروس الضوء على مكامن القوة والضعف في الإعداد والتصميم والتنفيذ، والتي يكون لها انعكاس على الأداء والحصيلة والتأثير.

تمرین عملی و مجموعهات عمل

امثلة واستفسارات

